



# អេស៊ីលីដា ក្រុមហ៊ុន ត្រេននិង សេនដ័រ

## ACLEDA Training Center Ltd.

### ការិយាល័យកណ្តាល

លេខ : អក្រស ២៤២៣ /១៤

### អគ្គនាយក អេស៊ីលីដា ក្រុមហ៊ុន ត្រេននិង សេនដ័រ

គោរពបូក

**តំណាងសមាជិក សមាជិកក្រុមប្រឹក្សានិយោជិត នាយកដ្ឋានទីផ្សារ នាយកដ្ឋានអភិវឌ្ឍន៍ផលិតផល**

### ការិយាល័យធនធានមនុស្ស និងការិយាល័យប្រតិបត្តិ

**កម្មវត្ថុ :** វគ្គហ្វឹកហ្វឺនការងារដំបូងសម្រាប់កម្មករនិយោជិតដែលត្រូវបានជំរឿនថ្នាក់នៅជាប្រធាន-អនុប្រធាន គ្រប់ខ្នាតទូទាំងសហគ្រាស និងគ្រប់ខ្នាតទូទាំងសហគ្រាសនៃក្រុមហ៊ុន អេស៊ីលីដា ក្រុមហ៊ុន ត្រេននិង សេនដ័រ ខេត្ត និងសាលាស្រុកកម្រិត " ក " ( In-Class Training )

- យោង :**
- សេចក្តីសម្រេចលេខ : អក្រស ០៩៧/១៤ ចុះថ្ងៃទី១៣ ខែមករា ឆ្នាំ២០១៤ ស្តីពីការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ជាផ្លូវការនូវគោលការណ៍ប្រតិបត្តិ ហ្វឹកហ្វឺន និងអភិវឌ្ឍន៍ធនធានមនុស្ស ។
  - អនុស្សរណៈនៃការយោគយល់គ្នាស្តីពី កិច្ចសហប្រតិបត្តិការ និងគាំទ្រ លើសេវាហ្វឹកហ្វឺនផ្ទៃក្នុងកម្មករនិយោជិតធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី រវាង ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី និង អេស៊ីលីដា ក្រុមហ៊ុន ត្រេននិង សេនដ័រ ចុះថ្ងៃទី១៤ ខែមករា ឆ្នាំ២០១៣ និងការធ្វើសោធនកម្ម ចុះថ្ងៃទី០១ ខែសីហា ឆ្នាំ២០១៣ ។
  - សេចក្តីសម្រេចលេខ : អក្រស ០៨៧/១៤ ចុះថ្ងៃទី១៣ ខែមករា ឆ្នាំ២០១៤ ស្តីពីការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ជាផ្លូវការនូវកម្មវិធីហ្វឹកហ្វឺនការងារដំបូង សម្រាប់កម្មករនិយោជិត ដែលត្រូវបានជំរឿនថ្នាក់និង/ ឬផ្លាស់ប្តូរមុខតំណែង នៅលំដាប់សាខា ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ។
  - សេចក្តីសម្រេចលេខ : អក្រស ១៤១៣/១៤ ចុះថ្ងៃទី២៥ ខែមិថុនា ឆ្នាំ២០១៤ ស្តីពីការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ជាផ្លូវការនូវ កម្មវិធីហ្វឹកហ្វឺនការងារដំបូង សម្រាប់កម្មករនិយោជិត ដែលត្រូវបានជំរឿនថ្នាក់និង/ ឬផ្លាស់ប្តូរមុខតំណែង នៅសាខា ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ។
  - សេចក្តីសម្រេចលេខ : អក្រស ១៨៨០/១៤ ចុះថ្ងៃទី១៥ ខែសីហា ឆ្នាំ២០១៤ ស្តីពីការបន្ថែមមេរៀន " ផលិតផល និងសេវាកម្ម " ទៅក្នុងកម្មវិធីហ្វឹកហ្វឺនការងារដំបូង សម្រាប់កម្មករនិយោជិតដែលត្រូវបានជំរឿនថ្នាក់និង/ ឬ ផ្លាស់ប្តូរមុខតំណែង នៅលំដាប់សាខា ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី ។
  - លិខិតលេខ : កធម ២៨៦៥/១៤ ចុះថ្ងៃទី១៦ ខែតុលា ឆ្នាំ២០១៤ ស្តីពីតម្រូវការផ្តល់ការហ្វឹកហ្វឺនការងារដំបូងដល់កម្មករនិយោជិតដែលផ្លាស់ប្តូរមុខតំណែង/ ជំរឿនលំដាប់ថ្នាក់ ។
  - លិខិតលេខ : កធម ២៨៨៤/១៤ ចុះថ្ងៃទី១៧ ខែតុលា ឆ្នាំ២០១៤ ស្តីពីតម្រូវការផ្តល់ការហ្វឹកហ្វឺនការងារដំបូងដល់កម្មករនិយោជិតដែលផ្លាស់ប្តូរមុខតំណែង/ ជំរឿនលំដាប់ថ្នាក់ ។
  - លិខិតលេខ : កធម ២៩៩១/១៤ ចុះថ្ងៃទី០៤ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៤ ស្តីពីតម្រូវការផ្តល់ការហ្វឹកហ្វឺនការងារដំបូងដល់កម្មករនិយោជិតដែលផ្លាស់ប្តូរមុខតំណែង/ ជំរឿនលំដាប់ថ្នាក់ ។
  - លិខិតលេខ : កធម ៣០៣៦/១៤ ចុះថ្ងៃទី១៣ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៤ ស្តីពីតម្រូវការផ្តល់ការហ្វឹកហ្វឺនការងារដំបូងដល់កម្មករនិយោជិតដែលផ្លាស់ប្តូរមុខតំណែង/ ជំរឿនលំដាប់ថ្នាក់ ។

- តម្រូវការចាំបាច់ ដើម្បីឲ្យកម្មករនិយោជិតដែលត្រូវបានដំឡើងថ្នាក់ឬផ្លាស់ប្តូរមុខតំណែងទទួលបាននូវចំណេះដឹង ជំនាញ ស្របតាមមុខតំណែង ។

តបតាមកម្មវត្ថុ និងយោងខាងលើ អេស៊ីលីដា ត្រេននិង សេនធីរ នឹងមានរៀបចំបើកវគ្គហ្វឹកហ្វឺនការងារដំបូង ( In-Class Training ) សម្រាប់កម្មករនិយោជិតដែលត្រូវបានដំឡើងថ្នាក់ជា **ប្រធាន-អនុប្រធានភ្នាក់ងារទីផ្សារសាខា និងភ្នាក់ងារជាន់ខ្ពស់រក្សាពាណិជ្ជករ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ភីអិលស៊ី សាខាព័ត៌មានវិទ្យា និងសាខាស្រុកកម្រិត " ក "** ដូចមានរាយនាមខាងក្រោម ៖

- |                           |                                  |  |
|---------------------------|----------------------------------|--|
| ១- <b>លោក ខាត់ សុធារិ</b> | ប្រធានភ្នាក់ងារទីផ្សារ           | សាខាពោធិ៍សែនជ័យ(តំបន់សេដ្ឋកិច្ចពិសេសភ្នំពេញ) |
| ២- <b>លោក ពត ពុទ្ធារិ</b> | អនុប្រធានភ្នាក់ងារទីផ្សារ        | សាខាខេត្តកំពត-កែប                            |
| ៣- <b>លោក តាំង អេងខេង</b> | អនុប្រធានភ្នាក់ងារទីផ្សារ        | សាខាស្រុកគងពិសី-ឃុំស្នួក្រពើ                 |
| ៤- <b>លោក អូន ណាង</b>     | អនុប្រធានភ្នាក់ងារទីផ្សារ        | សាខាស្រុកបារាយណ៍-ឃុំបល្ល័ង្ក                 |
| ៥- <b>លោក លីម បុណ្យា</b>  | ភ្នាក់ងារជាន់ខ្ពស់រក្សាពាណិជ្ជករ | សាខាទី១ឫស្សីកែវ                              |

ចាប់ពីថ្ងៃទី២៤ ដល់ថ្ងៃទី២៨ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៤ នៅ**អេស៊ីលីដា ត្រេននិង សេនធីរ ជាន់ទី២ បន្ទប់ប្រាសាទបន្ទាយក្តី** ។

អាស្រ័យហេតុនេះ សូមតំណាងសមាជិក-សមាជិកាក្រុមគ្រូហ្វឹកហ្វឺន មេត្តាចាត់ចែងបណ្តាលការហ្វឹកហ្វឺនដល់កម្មករនិយោជិតដែលមានមុខតំណែងដូចបានរៀបរាប់ខាងលើតាមកាលបរិច្ឆេទនិងទីកន្លែងដូចបានជម្រាបជូន ។

សូមតំណាងសមាជិក-សមាជិកាក្រុមគ្រូហ្វឹកហ្វឺន ទទួលនូវការគោរពរាប់អានដ៏ស្មោះស្ម័គ្រអំពីខ្ញុំ ។

ភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី១៤ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៤  
**ជ, អគ្គនាយក**  
**នាយកការិយាល័យសិក្សា និងកិច្ចការនិស្សិត**

This is an electronic letter sent by Sovanne Tourt

ជូនភ្នាក់ងារជាមួយ

- កាលវិភាគវគ្គហ្វឹកហ្វឺន

បន្ថែមជូន

- នាយកប្រតិបត្តិទីផ្សារ
- នាយកប្រតិបត្តិអភិវឌ្ឍន៍ផលិតផល  
 " ដើម្បីជូនជ្រាបជាជំនាញ "
- នាយក-នាយិកា ធនាគារ អេស៊ីលីដា សាខាស្រុកអង្គស្នួល-ឃុំបែកចាន, សាខាខេត្តកំពត-កែប, សាខាស្រុកគងពិសី-ឃុំស្នួក្រពើ, សាខាស្រុកបារាយណ៍-ឃុំបល្ល័ង្ក និងសាខាទី១ឫស្សីកែវ  
 " ដើម្បីជូនជ្រាបជាជំនាញ និងចាត់បញ្ជូន "
- ឯកសារ-កាលប្បវត្តិ

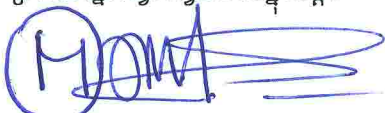
# កាលវិភាគវគ្គហ្វឹកហ្វឺន

- ប្រភេទវគ្គ** : វគ្គហ្វឹកហ្វឺនការងារជំហូរ ( In-Class Training )
- អ្នកចូលរួម** : ប្រធាន-អនុប្រធានភ្នាក់ងារទីផ្សារសាខា និងភ្នាក់ងារជាន់ខ្ពស់រក្សាពាណិជ្ជករ
- កាលបរិច្ឆេទ** : ថ្ងៃទី២៤ ដល់ថ្ងៃទី២៨ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៤
- ទីកន្លែង** : អេស៊ីស៊ីដា ក្រុងសៀម សេនដ័រ ជាន់ទី២ បន្ទប់ប្រាសាទបន្ទាយក្រី
- រៀបចំដោយ** : នាយកដ្ឋានទីផ្សារ

កាលបរិច្ឆេទ	ម៉ោង	មេរៀន	គ្រូឧទ្ទេស	
<b>24-11-14</b>	07:30-07:45	<b>បើកវគ្គហ្វឹកហ្វឺន</b>	នាយកប្រតិបត្តិទីផ្សារ	
	07:45-08:45	ការគ្រប់គ្រង និងក្រុមសីលធម៌	លោក ឌី ឌីធីស៊ី	
	08:45-09:45	គោលការណ៍ និងនីតិវិធីនៃការវាយតម្លៃលទ្ធផលការងារកម្មករនិយោជិត	អ្នកស្រី ស្រុង លាងសេង	
	<b>Coffee Break</b>			
	10:00-11:00	គោលការណ៍ និងនីតិវិធី ស្តីពីការឧបត្ថម្ភប្រាក់បៀវត្សរ៍ និងការឧបត្ថម្ភប្រាក់នានា		កញ្ញា ស្រុង ម៉ារីណា
	11:00-12:00	កំហុស និងការដាក់ទោសវិន័យ		លោក ប៊ូ សុភ័ក្ត្រា
	<b>Afternoon</b>			
	13:00-14:00	នីតិវិធីនៃការសុំអនុញ្ញាតច្បាប់ឈប់សម្រាក និងការទូទាត់ការឈប់សម្រាកប្រចាំឆ្នាំ		អ្នកស្រី ប៊ុលី ភូថា
	14:00-15:00	នីតិវិធីចុះតាមដានសារវត្ត/សម្រុងព័ត៌មានដល់លំនៅឋាន		លោក រស់ សេរីសោភា
	<b>Coffee Break</b>			
15:10-15:40	ផលិតផល និងសេវាកម្ម		នាយកដ្ឋានអភិវឌ្ឍន៍ផលិតផល	
15:40-16:30	តួនាទី និងភារកិច្ចរបស់ ប្រធាន / អនុប្រធានភ្នាក់ងារទីផ្សារសាខា		លោក យ៉ង់ សុផាណ្ណារ៉ាត់	
<b>25-11-14</b>	07:30-08:30	ប្រសិទ្ធភាពនៃការគ្រប់គ្រងម៉ាស៊ីនឆ្លុះកាត	កញ្ញា លីម សុខធី	
	08:30-09:30	ការគ្រប់គ្រងរបាយការណ៍សេវា EBS	អ្នកស្រី ស្រុង កញ្ញា	
	<b>Coffee Break</b>			
	09:40-11:00	Overview ACLEDA Unity and Case Study		អ្នកស្រី គូង សុវណ្ណា

25-11-14	11:00-12:00	វេបសាយរបស់ អេស៊ីលីដា និងការថតរូបសម្រាប់ប្រើក្នុងសៀវភៅ របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ	លោក សុង ថាណារុទ្ធ
	<b>Afternoon</b>		
	13:00-14:30	Visa Dispute Resolution	លោក ញឹម ប៊ុនឈឿន
	<b>Coffee Break</b>		
	14:40-16:30	ប្រសិទ្ធភាពនៃការបម្រើអតិថិជន	អ្នកស្រី ស៊ីម កល្យា
26-11-14	07:30-09:00	នីតិវិធីស្តីពី ការថែរក្សាអតិថិជន និងជំរុញ Cross-Selling & Up- Selling	កញ្ញា លុក ច័ន្ទស៊ីហារីយ័
	<b>Coffee Break</b>		
	09:15-10:20	គោលការណ៍ណែនាំស្តីពីអតិថិជនសក្តានុពល ( Niche Customers )	កញ្ញា លុក ច័ន្ទស៊ីហារីយ័
	10:20-12:00	Customer Relations and Cross-Selling Special Rate-Fee Offer Management	លោក លេង វឌ្ឍនា
	<b>Afternoon</b>		
	13:00-15:00	នីតិវិធីក្នុងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធឲ្យកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព	អ្នកស្រី ស៊ីម សុផាតិ
	<b>Coffee Break</b>		
	15:15-16:30	នីតិវិធីក្នុងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធឲ្យកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព ( ត )	អ្នកស្រី ស៊ីម សុផាតិ
27-11-14	07:30-09:30	ការគ្រប់គ្រងការលក់ និងយុទ្ធសាស្ត្រលក់ - ផលិតផល-សេវាកម្ម - Western Union	លោក ច្រឹង វណ្ណឈឿន
	<b>Coffee Break</b>		
	09:45-10:50	ផែនការថវិកាទីផ្សារ	លោក ម៉ិល មុន្នីក្ស
	10:50-12:00	ការជ្រើសរើសទីតាំង	
	<b>Afternoon</b>		
	13:00-14:00	ការថែរក្សា និងគ្រប់គ្រងឧបករណ៍ផ្សព្វផ្សាយ	លោក ម៉ិល មុន្នីក្ស
	14:00-15:00	របាយការណ៍ផ្ទេរប្រាក់	លោក តឹង ចាន់ឌី
	<b>Coffee Break</b>		
15:15-16:30	របាយការណ៍ប្រាក់បញ្ញើ-សន្សំ	លោក តឹង ចាន់ឌី	

28-11-14	07:30-09:25	កំហុសក្នុងការអនុវត្តការងារទីផ្សាររៀបរយទៅនឹងគោលការណ៍-សេចក្តីណែនាំ	អ្នកស្រី ចង់ វិទ្យា
	Coffee Break		
	09:40-10:40	របាយការណ៍ Achievement	លោក ចាន់ សុភ័ក្ត្រ
	10:40-12:00	យុទ្ធសាស្ត្រផ្សព្វផ្សាយ	លោក ម៉ា ច័ន្ទ័រិះ
	Afternoon		
	13:00-14:50	គោលការណ៍ និងនីតិវិធីប្រឆាំងការសំអាតប្រាក់ និងហិរញ្ញប្បទាន-កេរ្តិ៍រកម្ម	លោក ទូច ទិវា
	Coffee Break		
	15:00-16:15	ការរៀបចំរបាយការណ៍ និងផែនការលក់ផលិតផល-សេវាកម្ម	លោក មាស លីនណា
16:15-16:30	មិនគួរឱ្យភ័យ	នាយកប្រតិបត្តិទីផ្សារ	

ត្រួតពិនិត្យដោយ  
ប្រធានផ្នែកហ្វឹកហ្វឺនខាងក្នុងស្តីទី  
  
**មូល សារីក**

ភ្នំពេញ, ថ្ងៃទី១៤ ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ២០១៤  
 រៀបចំដោយ  
  
**ហាក់ គឹមប៊ុន**